**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Дата вступления в силу 24 октября 2023 года**

**Версия Политики: 1.0. от 24 октября 2023 года**

ООО «Силиз» серьёзно относится к вопросам конфиденциальности и настоящей Политикой обработки персональных данных предлагает вам ознакомиться с тем, как мы обрабатываем персональные данные, собираемые посредством функционала Игры «Целуй и знакомься».

Принятие Соглашения ([**ссылка**]) посредством нажатия на кнопку «Играть» и/или иконку/название Игры подтверждает, что Пользователь внимательно прочел текст Соглашения, частью которого является настоящая Политика, полностью и безоговорочно принял его (акцептовал оферту). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, включая условия Политики, он не должен запускать Игру.

1. **Термины**

Термины, используемые в Политике, соответствуют терминам, приведенным в Соглашении, если в Политике прямо не указано иное.

**Аккаунт** –учетная запись Пользователя, создаваемая в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации в соответствии с соглашением, заключенным с Яндексом.

**Вы, Пользователь** – Пользователь, являющийся субъектом персональных данных в тех случаях, когда осуществляется обработка ее/его персональных данных.

**Закон о персональных данных** – Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Мы, Силиз** – ООО «Силиз» (компания, зарегистрированная в Российской Федерации под номером 5067847051674, юридический адрес: 197022, Россия, г. Санкт-Петербург, проспект Медиков, дом 9, литера Б, помещение 14Н, офис 1), являющееся оператором персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, то есть Пользователю, вам).

**Политика** –настоящая Политика обработки персональных данных.

**Яндекс** – ООО «Яндекс» (компания, зарегистрированная в Российской Федерации под номером 1027700229193, юридический адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), администрирующее Платформу игр Яндекса.

1. **С какой целью мы обрабатываем ваши персональные данные?**

Мы собираем и обрабатываем персональные данные с целью предоставления вам возможности использовать Игру на основании Соглашения, что подразумевает следующие возможные случаи обработки ваших персональных данных:

* формирование Профиля в Игре на базе вашего Аккаунта;
* предоставление возможности использовать Базовый и Дополнительный игровой функционал Игры;
* взаимодействие с вами в связи с вашими обращениями;
* поддержание и развитие Игрового функционала Игры;

Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные, которые не требуются для достижения цели, указанной выше.

1. **Какие персональные данные мы обрабатываем?**

Для указанной в Политике цели мы обрабатываем следующие персональные данные:

* **Данные Профиля Аккаунта:** user\_id, указанные в Аккаунте - имя, фотография Пользователя, пол, дата рождения.
* **Данные об игровой активности**: активность в чате, игровые действия, подарки, достижения, игровая статистика, статус, количество полученных знаков внимания.
* **Данные для получения Дополнительного игрового функционала**: Внутриигровая валюта; идентификатор (код) Дополнительного игрового функционала, который Пользователь приобретает в Игре; ID платежа.
* **Технические данные:** IP-адрес, локаль, тип (HTML5 / Android / iOS), версия игрового клиента, разрешение экрана, ориентация экрана, идентификатор устройства. При использовании Платформы игр Яндекса - user agent (т.е. название и версия операционной системы, название и версия браузера); при использовании мобильного приложения и просмотре рекламных роликов для получения Сердечек (в тех случаях, когда такая возможность предоставляется на Платформе игр Яндекса) - рекламные идентификаторы; ID устройства, тип и версия операционной системы.

1. **Правовые основания обработки ваших персональных данных**

Для указанной в Политике цели обработки мы обрабатываем ваши персональные данные для исполнения договора, стороной которого вы являетесь. Предложение запуска Игры является публичной офертой и в случае нажатия на кнопку «Играть» и/или иконку/название Игры вы выражаете свое согласие (акцептуете) ее условия в понимании ч. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, а также соглашаетесь на обработку ваших персональных данных на указанных в Политике условиях.

Вы не должны запускать/приступать к использованию Игры если вы не согласны с какими-либо положениями Политики. Если вы начинаете использование Игры, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с настоящей Политикой, которая применяется только к Игре. Если Игра будет содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы/сервисы, Политика не применяется ни к одному из них.

Пожалуйста, обратите внимание, что ваше согласие не требуется в тех случаях, когда применяются иные основания для обработки персональных данных. Например, следующие:

* Обработка персональных данных необходима для осуществления наших прав и законных интересов, либо прав и законных интересов третьих лиц при условии, что ваши права и свободы не нарушаются.
* Обработка ваших персональных данных необходима для статистических или иных исследовательских целей при условии, что ваши персональные данные обезличены.
* Персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами (например, при необходимости ответа на законные и мотивированные запросы правоохранительных органов, органов прокуратуры, безопасности и иных органов, которые уполномочены запрашивать информацию в соответствии с законодательством).
* Обработка ваших персональных данных необходима для осуществления наших обязанностей, функций, полномочий, которые возложены на нас законодательством.

1. **Как мы обрабатываем ваши персональные данные?**

Мы обрабатываем ваши персональные данные с использованием средств автоматизации. В отдельных случаях мы можем поручить обработку персональных данных третьим лицам. Информация о таких лицах будет внесена в Политику в соответствующий раздел.

Мы не раскрываем ваши персональные данные без вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом (например, мы можем быть обязаны предоставить ваши данные по законному и мотивированному запросу правоохранительных органов).

Пользователь соглашается с тем, что персональные данные, отображаемые в Профиле и Публичных разделах Игры, доступны для просмотра другим Пользователям Игры. Силиз не контролирует обработку персональных данных, осуществляемую другими Пользователями, и ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за такую обработку. При нарушении Пользователями в процессе такой обработки положений Закона о персональных данных и (или) настоящей Политики, ответственность за такие нарушения несет соответствующий Пользователь, и все претензии, жалобы, требования, иски должны предъявляться к нему.

Обработка персональных данных Пользователя Яндексом осуществляется им независимо от Силиз и в соответствии с установленными им правилами.

1. **Кому мы передаем персональные данные?**

Мы привлекаем к обработке данных наших технических партнеров, которые могут осуществлять обработку в ограниченном объеме по нашему поручению. Наши технические партнеры:

* ООО «Селектел» (121248, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 2/1, к. 1а, офис 9, помещ. VII) для обеспечения безопасной обработки и хранения (в том числе локализации) персональных данных на территории России.
* Zendesk, Inc. (США, Сан-Франциско, 989 Маркет стрит, СА 94103) (только в части user\_id Пользователя) - для организации технической поддержки Игры.
* Functional Software, Inc. (Sentry)(США, Сан-Франциско, 45 Фремонт стрит, 8 этаж, СА 94105) (только в части user\_id Пользователя) - для обработки информации о технических ошибках.

Информация об иных лицах, которым мы можем передать персональные данные или поручить их обработку, будет внесена в Политику.

Если мы поручим обработку персональных данных третьим лицам или передадим им персональные данные, то мы гарантируем, что на такие лица будет возложена обязанность соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных, обеспечивать их защиту и безопасность при обработке, а также иные обязательства, предусмотренные Законом о персональных данных.

В рамках обработки персональных данных для осуществления технической поддержки и обработки информации о технических ошибках персональные данные могут передаваться на территорию иностранного государства. При такой передаче мы соблюдаем требования Закона о персональных данных, в том числе, требования о локализации персональных данных на территории России.

1. **Как долго мы обрабатываем персональные данные?**

Мы обрабатываем ваши персональные данные и храним их в форме, которая позволяет определить вас, с даты принятия Соглашения и в течение срока его действия.

Обработка ваших персональных данных прекращается, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

* вы отказываетесь от Соглашения в одностороннем порядке;
* была выявлена неправомерная обработка персональных данных;
* мы прекратили поддержку Игры;
* мы прекратили свою деятельность.

1. **Ваши права как субъектов персональных данных**

Вы вправе получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от нас их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки. Кроме того, вы вправе получать информацию, которая касается обработки ваших персональных данных. Вы имеете право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. Мы обрабатываем ваши запросы в соответствии с условиями и сроками, установленными законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, вы можете также обладать и другими правами, не указанными выше.

1. **Безопасность и защита персональных данных**

Мы принимаем все необходимые меры для защиты ваших персональных данных. Мы защищаем ваши данные от утери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Тем не менее, ни одна система хранения или передачи данных через Интернет объективно не может гарантировать полную безопасность. Если у вас есть основания полагать, что обмен информацией с нами не является безопасным, пожалуйста, известите нас об этом немедленно по адресу электронной почты [support@ciliz.com](mailto:support@ciliz.com).

**Требования к защите и безопасности персональных данных, которые мы выполняем:**

Защита персональных данных, обрабатываемых нами, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных. Конкретные меры, которые мы выполняем, закреплены в наших внутренних документах и могут быть предоставлены по запросу.

Избирая указанные меры, мы принимаем во внимание положения статьи 18.1 Закона о персональных данных, которые, включают следующее:

* Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
* Издание документов, определяющих нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных.
* Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, нашей политике в отношении обработки персональных данных и локальным актам.
* Оценка вреда, который может быть причинен вам в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер.
* Ознакомление наших работников с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к их защите, документами, определяющими нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами, и (или) обучение указанных работников.

Избирая меры по обеспечению безопасности данных, мы принимаем во внимание меры, указанные в положениях статьи 19 Закона о персональных данных, которые включают в себя следующее:

* Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
* Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
* Применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия (в тех случаях, когда это требуется с учетом актуальных угроз).
* Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
* Учет машинных носителей персональных данных.
* Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
* Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
* Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ними в информационной системе персональных данных.
* Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

1. **Как с нами связаться?**

Если у вас возникли какие-либо вопросы в связи с обработкой ваших персональных данных или настоящей Политикой, вы можете обратиться к нам с запросом, отправив электронное письмо по адресу электронной почты [support@ciliz.com](mailto:support@ciliz.com).

1. **Заключительные положения**

Пожалуйста, обратите внимание, что Политика применяется только к Игре. Функционирование Игры и наша деятельность постоянно меняются. В результате этого время от времени возникает необходимость вносить изменения в настоящую Политику. Мы уведомим вас об изменениях Политики. Если вы продолжите использовать Игру после такого уведомления, вы будете считается принявшим условия Политики в новой измененной редакции.