**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ   
ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЯ «ЦЕЛУЙ И ЗНАКОМЬСЯ»**

**Дата вступления в силу 24 октября 2023 года**

**Версия Пользовательского соглашения: 1.0. от 24 октября 2023 года**

Настоящее Пользовательское соглашение об использовании приложения «Целуй и знакомься» (далее – «**Соглашение**») регулирует права и обязанности лиц, использующих Приложение, и ООО «Силиз», как правообладателя исключительного права на Приложение.

Соглашение является публичной офертой по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Принятие Соглашения посредством нажатия на кнопку «Играть» и/или «Запустить игру» и/или иконку/название Приложения подтверждает, что Пользователь внимательно прочел текст Соглашения, полностью и безоговорочно принял его (акцептовал оферту). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он не должен запускать Приложение.

Приложение не является азартной игрой, игрой на деньги, конкурсом, пари и ориентировано на лиц старше 16 лет. Доступ к Приложению предоставляется лицам, достигшим 16 лет, кроме случаев, когда иные правила установлены Администрацией Сайта.

1. **Термины**

**Аватар** – изображение Профиля Пользователя, совпадающее с его изображением на Сайте.

**Администрация Сайта** – в зависимости от Сайта, на котором функционирует Приложение: (1) ООО «ВК», адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ОГРН 1027739850962, администрирующее Сайт «Одноклассники», а также Сайт «Мой Мир» либо (2) ООО «В Контакте», адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12–14, литер А, помещ. 1-н, ОГРН 1079847035179, администрирующее Сайт «ВКонтакте»; и предоставляющее Пользователю право использования Приложения на Сайте на условиях простой (неисключительной) лицензии (сублицензии) в соответствии с соглашением, размещенным на Сайте.

**Базовый игровой функционал** – стандартный набор сервисов, доступ к которым предоставляется Пользователю по умолчанию (в том числе, возможность общаться в чате, направлять виртуальные знаки внимания, проявлять симпатию к Пользователям противоположного пола с использованием виртуальных знаков внимания; прослушивать аудиозаписи и просматривать видеоролики (с учетом функционала, предоставляемого Администрацией Сайта)).

**Внутриигровая валюта** – виртуальные учетные единицы (например, Оки, Голоса, Мэйлики), порядок предоставления которых регулируется соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта.

**Дополнительный игровой функционал** – дополнительные игровые возможности, доступ к использованию которых предоставляется по запросу Пользователя и при использовании Сердечек.

**Игровой функционал** – Базовый и Дополнительный игровой функционал, доступ к которому предоставляется Пользователю на условиях Соглашения соответственно.

**Модератор** – лицо, назначенное Разработчиком и выполняющее модерацию активности Пользователей в Приложении.

**Пользователь** – лицо, зарегистрированное на Сайте и достигшее 16 лет (если иной возраст не установлен правилами Администрации Сайта), которое внимательно ознакомилось с условиями Соглашения и приняло его путем нажатия на кнопку «Играть» и/или «Запустить игру» и/или иконку/название Приложения.

**Приложение** – программное приложение «Целуй и знакомься», являющееся программой для ЭВМ и представляющее собой совокупность данных и команд, включая компоненты и аудиовизуальные отображения, которое позволяет реализовывать Игровой функционал на условиях Соглашения.

**Профиль** – персональная учетная запись, сформированная на базе аккаунта Пользователя на Сайте, которая содержит сведения, относящиеся к Пользователю, в том числе: ник (игровое имя Пользователя, совпадающее с именем его аккаунта на Сайте), Аватар, знак зодиака, город, статус Профиля, совпадающий со статусом на Сайте, возраст, ссылка на аккаунт Пользователя на Сайте. Дополнительно в Профиле Пользователя отражаются сведения о количестве использованного Дополнительного игрового функционала и информация об игровой статистике.

**Публичные разделы** – страницы Приложения, а также отдельные информационные материалы и сообщения (в том числе, чаты, рейтинги и Профиль), доступные для просмотра другим Пользователям.

**Разработчик** – ООО «Силиз» (компания, зарегистрированная в Российской Федерации под номером 5067847051674, юридический адрес: 197022, Россия, г. Санкт-Петербург, проспект Медиков, дом 9, литера Б, помещение 14Н, офис 1), являющееся правообладателем исключительного права на Приложение.

**Сайт** **«Одноклассники», Сайт «ВКонтакте», Сайт «Мой Мир» (совместно именуемые «Сайт»)** – сайты в сети Интернет, размещенные по адресу: (1) <https://ok.ru/> (Сайт «Одноклассники»), либо (2) <http://vk.com/> (Сайт «ВКонтакте»), либо (3) <https://my.mail.ru/>, (Сайт «Мой Мир»), администрируемые соответствующей Администрацией Сайта и доступ к которым предоставляется через браузер или мобильное приложение. Если в Соглашении отсутствует указание на конкретный Сайт, соответствующее положение применяется ко всем Сайтам.

**Сердечки** – условные единицы учета для определения объема Дополнительного игрового функционала, предоставленного Пользователю, отражающие, в том числе, доступный для Пользователя объем Дополнительного игрового функционала.

1. **Функционал Приложения**
   1. Приложение разработано для организации общения и игрового взаимодействия между Пользователями. Доступ к Приложению может осуществляться через Сайт или мобильное приложение, принадлежащее соответствующей Администрации Сайта, посредством аккаунта Пользователя на Сайте.
   2. Приложение предназначено для свободной коммуникации между Пользователями. Пользователь согласен с тем, что информационные материалы и сообщения других Пользователей могут не соответствовать действительности, взглядам, убеждениям и моральным ценностям Пользователя, которому они адресуются.
   3. Пользователь может ознакомиться с информацией о работе Приложения и основных игровых условиях в разделе Приложения «Вопросы и ответы».
2. **Предмет Соглашения**
   1. В соответствии с Соглашением Разработчик предоставляет Пользователю право использования Приложения (простая (неисключительная) лицензия) следующими допустимыми способами: просмотр, доступ, воспроизведение и использование по прямому функциональному назначению. Базовый игровой функционал предоставляется Пользователю безвозмездно.
   2. Разработчик не запрашивает у Пользователя отчеты об использовании Приложения.
   3. Пользователь вправе использовать Приложение в личных некоммерческих целях, совершая действия, доступные в Приложении, исключительно в пределах и с соблюдением ограничений и запретов, установленных Соглашением. Права использования Приложения, прямо не предусмотренные в Соглашении, считаются не предоставленными Пользователю.
   4. Разработчик обязуется прилагать разумные усилия для того, чтобы оперативно пресекать случаи использования функционала Приложения в противоправных целях.
   5. Приложение, его интерфейс и оригинальное содержание (в том числе, элементы дизайна, тексты, графические изображения, видео, аудио, скрипты, программы и иные связанные с Приложением объекты) являются объектами интеллектуальной собственности. Все права на их использование принадлежат Разработчику, а также иным законным правообладателям соответствующих объектов.
   6. Разработчик оказывает Пользователю содействие при возникновении технических трудностей при использовании Приложения, если такие трудности возникли в связи с причинами, которые находятся в сфере контроля Разработчика.
   7. Для улучшения работы Приложения и усовершенствования игрового процесса Разработчик может персонализировать игровой и пользовательский опыт, вносить изменения в Игровой функционал, интерфейс и (или) содержание Приложения.
   8. Разработчик вправе приостанавливать или прекращать функционирование Приложения.
3. **Персональные данные**
   1. В рамках предоставления Пользователю права использовать Приложение и для цели выполнения своих обязанностей по Соглашению, Разработчик вправе обрабатывать персональные данные Пользователя. Особенности обработки персональных данных определены в Политике обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью Соглашения и доступна по адресу [⚫], а также в официальной группе Приложения на Сайте.
4. **Доступ к Игровому функционалу**
   1. Запуск Приложения осуществляется путем нажатия на кнопку «Играть» и/или «Запустить игру» и/или иконку/название Приложения. После запуска Приложения Пользователь получает доступ к Базовому игровому функционалу.
   2. Профиль Пользователя предназначен только для личного использования. Все действия, совершенные лицом, использующим Профиль, считаются совершенными Пользователем. Пользователь обязан предпринимать меры, препятствующие несанкционированному использованию Профиля. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с несанкционированным доступом к Профилю и аккаунту на Сайте.
   3. Пользователю предоставляется право использования Дополнительного игрового функционала посредством использования Сердечек, получаемых за вознаграждение (путем использования Внутриигровой валюты согласно правилам Администрации Сайта) либо за просмотр рекламных материалов (в тех случаях, когда такая возможность предоставляется на Сайте) через раздел «Сердечки» Приложения. Использование Дополнительного игрового функционала не является обязательным и осуществляется по желанию Пользователя.
   4. В тех случаях, когда на Сайте предоставляется возможность получать Сердечки за просмотр рекламных материалов, Пользователь выражает свое согласие на просмотр рекламных материалов путем нажатия на кнопку «Смотреть».
   5. Размер вознаграждения за Сердечки, а также количество Сердечек, предоставляемых за просмотр одного рекламного материала, определяется Разработчиком в одностороннем порядке и указывается в соответствующем разделе Приложения.
   6. Разработчик вправе самостоятельно определять и изменять набор игровых возможностей, входящих в Дополнительный игровой функционал, а также определять виды условных единиц учета объема Дополнительного игрового функционала Приложения, предоставляемого Пользователю, порядок учета, а также объем Дополнительного игрового функционала, который может быть предоставлен Пользователю при наличии на его балансе одной единицы Внутриигровой валюты или при просмотре одного рекламного материала (в тех случаях, когда такая возможность предоставляется на Сайте).
   7. Разработчик не принимает участия в зачислении Внутриигровой валюты на баланс Пользователя. Вопросы и претензии, касающиеся зачисления Внутриигровой валюты на Сайте, Пользователь обязуется направлять Администрации Сайта.
   8. Сердечки не являются денежными средствами или их аналогами, не относятся к иным средствам расчета и используются исключительно для удобства Пользователя.
   9. Обратный обмен Сердечек на Внутриигровую валюту (с целью пополнения баланса Внутриигровой валюты на Сайте), обмен Сердечек на наличные деньги или безналичные денежные средства невозможны.
5. **Запреты и ограничения при использовании Приложения**
   1. Пользователь обязан указывать достоверные данные в графах «день рождения» и «пол» в ходе создания или редактирования аккаунта Пользователя на Сайте, а также незамедлительно сообщать Разработчику о том, что сведения о возрасте и поле по каким-либо причинам не соответствуют действительности.
   2. **При использовании Приложения Пользователю запрещено:**

* Использовать Приложение в коммерческих целях.
* Модифицировать Приложение, адаптировать, исправлять любые ошибки, в том числе явные, а также изменять/удалять наименование Приложения, знак охраны авторского права и иные указания на Разработчика.
* Сублицензировать, передавать или уступать права (полностью или частично), предоставленные Пользователю по Соглашению.
* Преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать Приложение) или поручать иным лицам осуществлять эти действия.
* Изучать, исследовать или испытывать функционирование Приложения в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Приложения.
* Распространять, копировать, опубликовывать, перерабатывать или использовать Приложение иным образом (помимо допустимого использования в рамках Соглашения).
* Использовать Приложение каким-либо образом, который может деактивировать, перегрузить, повредить Приложение или снизить качество работы Приложения или помешать его использованию.
* Совершать действия, направленные на нарушение нормальной работы Приложения, и использовать программы, содержащие вредоносные компоненты («вирусы»).
* Использовать автоматические скрипты («программы-роботы»), а также иные средства, позволяющие взаимодействовать с Приложением без непосредственного участия Пользователя.
* Использовать для запуска и использования Приложения аккаунты на Сайте или Профили, доступ к которым получен неправомерным способом (так называемые «украденные аккаунты/профили»), использовать несколько аккаунтов или Профилей.
* Вводить в заблуждение относительно своей личности, используя недостоверные данные и (или) Профиль другого Пользователя.
* Недобросовестно участвовать в конкурсах и иных бонусных программах, действуя в обход установленных Разработчиком правил.
* Получать доступ к Внутриигровой валюте, Сердечкам, иным знакам внимания способами, не предусмотренными Приложением (в том числе путем получения знаков внимания не обусловленным игровым процессом способом со стороны другого Пользователя, искусственной «накрутки» знаков внимания и др.).
* Использовать Приложение иными способами, не предусмотренными Соглашением и функционалом Приложения, например, путем использования сторонних точек входа в Приложение.
  1. **При взаимодействии с Публичными разделами Приложения Пользователю запрещено** **размещать любые следующие сообщения и иные материалы** (независимо от языка и транскрипции):
* Содержащие ненормативную лексику или угрозы.
* Имеющие оскорбительный или дискриминирующий характер, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц, или нарушающие неприкосновенность частной жизни третьих лиц.
* Содержащие предложения сексуального характера и приравненные к ним сообщения, то есть прямые предложения вступить в половую связь, а также иные сообщения схожего содержания. Например, такие выражения как «вирт», «пошалить», «пошлый», «би», «развлечься», «вписаться», «жду в гости».

К предложениям сексуального характера приравниваются действия Пользователей, имеющие сексуальный подтекст, например, такие как:

* обсуждение действий сексуального характера и интимных тем;
* предложение пообщаться по веб-камере или телефону;
* предложение обменяться фотографиями;
* предложение Сердечек или Внутриигровой валюты, без пояснений относительно того, на каких условиях они будут предоставляться;
* иные действия, которые потенциально могут иметь сексуальный подтекст.
* Содержащие предложения совершить действия или воспользоваться услугами, которые нарушают условия Соглашения.
* Экстремистского характера. Например, пропагандирующие нацизм, фашизм, расизм, разжигающие межнациональную рознь, религиозную или этническую ненависть или вражду.
* Непристойного или вызывающего характера. Например, использование на Аватарах любых изображений с явным или скрытым сексуальным подтекстом.
* Порнографического характера. Например, изображения или описания половых органов, процесса полового сношения или сопоставимых с половым сношением действий сексуального характера.
* Изображающие или описывающие проявления насилия или жестокости, в том числе к животным, восхваляющие или поощряющие насильственные действия.
* Склоняющие других Пользователей к занятию проституцией, бродяжничеством или иными видами асоциальной деятельности.
* Пропагандирующие употребление наркотических или психотропных веществ или затрагивающие вопросы создания, хранения, употребления, распространения наркотических или психотропных веществ, в том числе «легальных курительных смесей».
* Пропагандирующие суицид или затрагивающие любые вопросы, связанные с совершением самоубийства.
* Способные склонить других Пользователей к использованию табачных изделий, употреблению алкогольной продукции или участию в азартных играх.
* Пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения, отрицающие семейные ценности или пропагандирующие искусственное прерывание беременности.
* Содержащие материалы, представляющие собой коммерческую рекламу или политическую агитацию.
  1. **При взаимодействии с другими Пользователями** **Пользователю запрещено:**
* Оскорблять или унижать других Пользователей в любой форме.
* Провоцировать конфликтные ситуации, в частности, посредством выражения некорректной критики в адрес других Пользователей или иных лиц.
* Осуществлять незаконную обработку персональных данных других Пользователей.
* Размещать в чатах большое количество информации, не имеющей самостоятельной смысловой нагрузки («флуд»), в том числе путем разделения текста на отдельные слова или символы, разбитые по строкам («вертикальный флуд») или отправки текстов, напечатанных заглавными буквами.
* Угрожать другим Пользователям «взломом» их аккаунтов на Сайте или Профилей, обсуждать соответствующие «взломы» и их способы.
* Рассылать рекламу программ или сайтов, предназначенных для искусственного повышения количества Внутриигровой валюты или Сердечек, изменения игровой статистики.
* Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности других Пользователей или третьих лиц.
* Навязчиво обращаться к другим Пользователям с просьбами или требованиями о совершении тех или иных игровых действий, а равно предлагать совершение сделок, связанных с использованием Игрового функционала.
* Направлять другим Пользователям предложения или обещания о предоставлении им Внутриигровой валюты при наступлении определенных событий или совершении ими определенных действий.
* Пользоваться предложениями, поступившими от других Пользователей или иных третьих лиц, о предоставлении Внутриигровой валюты способами, не обусловленными игровым процессом (включая предложения о получении («накрутки») знаков внимания).
* Совершать иные действия, нарушающие Соглашение, соглашение с Администрацией Сайта или законодательство РФ.
  1. Пользователь может сообщить об оскорбительном поведении другого Пользователя или действиях, нарушающих настоящий раздел, нажав на кнопку «Пожаловаться на сообщение», размещенную в чате.
  2. Совершение Пользователем действий, указанных в настоящем разделе Соглашения, противоречит обычному использованию Приложения и ущемляет законные интересы Разработчика.

1. **Постмодерация** 
   1. У Разработчика отсутствует объективная возможность отследить все материалы и сообщения, размещенные Пользователями в реальном времени, и пресечь допущенные нарушения.
   2. Разработчик не осуществляет предварительную модерацию информационных материалов, распространяемых или передаваемых Пользователями с использованием Приложения, однако он реализует комплекс мер, противодействующих недобросовестному использованию Приложения Пользователями.
   3. Модерация в Приложении осуществляется силами Модераторов и Разработчика.
   4. В рамках модерации Модераторы и Разработчик вправе:

* отслеживать активность Пользователей в Приложении;
* направлять Пользователям предупреждения, требования о прекращении нарушений;
* вносить изменения в Профиль Пользователя, если его содержание нарушает требования настоящего Соглашения;
* принудительно изменять информацию о статистике игровой активности Пользователя в Приложении, если она была изменена с нарушением Соглашения (например, с использованием технических средств);
* частично либо полностью ограничивать (блокировать) доступ Пользователя к Приложению либо отдельным его разделам/функциям, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения;
* восстанавливать доступ Пользователей к Приложению или отдельным его разделам при наличии оснований, установленных Соглашением;
* реализовывать иные полномочия, предусмотренные Соглашением.
  1. При взаимодействии с Разработчиком и Модераторами Пользователь не должен:
* направлять Разработчику и Модераторам заведомо необоснованные жалобы на других Пользователей;
* систематически или без достаточного основания направлять Разработчику или Модераторам претензии, связанные с блокировкой доступа к Приложению (его отдельным разделам), комментировать действия Разработчика и Модераторов в некорректной форме.
  1. Пользователь обязан оперативно исполнять требования Разработчика и Модераторов, а также реагировать на их предупреждения.

1. **Ограничение доступа к Приложению**
   1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Модераторы вправе частично либо полностью ограничивать (блокировать) доступ Пользователя к Приложению либо отдельным разделам/функциям Приложения на определенный период или бессрочно.
   2. Вид и срок ограничения доступа определяется Модератором и/или Разработчиком самостоятельно, в том числе с учетом характера допущенного нарушения.
   3. Восстановление доступа осуществляется по усмотрению Модератора и/или Разработчика с учетом характера допущенного нарушения и положений настоящего Соглашения.
   4. Доступ Пользователя к Приложению может быть ограничен Администрацией Сайта на условиях соглашения Пользователя с Администрацией Сайта.
2. **Ответственность**
   1. Приложение предоставляется «как есть», Разработчик не гарантирует соответствие функционала Приложения ожиданиям Пользователя, конкретным целям использования, беспрерывную, безошибочную и безопасную работу Приложения, периодическую коррекцию его дефектов и его совместимость с мобильным устройством и программным обеспечением Пользователя. Разработчик не предоставляет Пользователям гарантии, прямо не указанные в Соглашении.
   2. Разработчик не отвечает за неполадки в работе Приложения, связанные с неполадками в работе Сайта. Программно-аппаратные ошибки на стороне Сайта, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Приложению, замедлению или некорректной работе Приложения не контролируются Разработчиком и не могут служить основанием для предъявления к Разработчику претензий любого рода.
   3. Разработчик не несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем при отсутствии вины Разработчика в причинении соответствующих убытков. В любом случае, размер ответственности ограничивается суммой причиненного реального ущерба, но не более 10 000 рублей (если иное прямо не предусмотрено законодательством).
   4. Разработчик не несет ответственность за прекращение или ограничение доступа к Приложению или Игровому функционалу, если вышеуказанное вызвано действиями Администрации Сайта, включая ответственность за убытки, понесенные в связи с действиями Администрации Сайта.
   5. Разработчик не несет ответственность за убытки, понесенные в связи с использованием Приложения или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Приложения, перерыва в его использовании, или при применении технических ограничений к Пользователю по использованию Приложения.
   6. Приложение может содержать ссылки на сторонние сайты. Разработчик не несет ответственность за наличие доступа к таким сайтам и не отвечает за контент, рекламу или иные содержащиеся на таких сайтах материалы. Также Разработчик не несет ответственность за убытки, понесенные в связи с использованием указанных сайтов.
   7. Разработчик не участвует в создании и распространении рекламных материалов, которые демонстрируются Пользователю для получения Сердечек (в тех случаях, когда такая возможность предоставляется на Сайте) или в процессе использования Приложения, не определяет аудиторию для демонстрации рекламных материалов и не несет ответственность за их содержание. Направленность и демонстрация рекламных материалов конкретному Пользователю определяются Администрацией Сайта.
   8. При использовании Приложения Пользователь самостоятельно несет ответственность за все совершенные им действия, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов другим Пользователям.
   9. Разработчик не несет ответственность за убытки и иные негативные последствия, которые вызваны недостоверностью информации, указанной или размещенной Пользователями в процессе использования Приложения.
   10. При нарушении Пользователем положений Соглашения Разработчик вправе отказать в дальнейшем предоставлении права использования Приложения и ограничить такое предоставление полностью или частично на условиях настоящего Соглашения.
   11. Пользователь обязуется возместить Разработчику убытки, возникшие в связи или в результате нарушения Соглашения.
3. **Взаимодействие с Разработчиком**
   1. Пользователь вправе обращаться к Разработчику с жалобами в отношении функционирования Приложения.
   2. Пользователь вправе обращаться к Разработчику или Модератору в отношении действий других Пользователей, если они нарушают запреты и ограничения, указанные в разделе 6 Соглашения.
   3. Пользователь вправе обратиться к Разработчику с предложениями об изменении функционала Приложения через официальную группу Приложения на Сайте.
   4. Обращения, связанные с функционированием Приложения, Пользователь может направлять Разработчику следующими способами:

* через чат-бот в Телеграм «Целуй и знакомься» (доступен по адресу: <https://t.me/cilizbot>);
* путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты: [support@ciliz.com](mailto:support@ciliz.com);
* путем направления электронного сообщения через функционал Приложения, нажав кнопку вопросительного знака в разделе «Вопросы и ответы».

1. **Заключительные положения**
   1. Соглашение регулируется законодательством РФ, вступает в силу с момента его принятия (акцепта) Пользователем и действует в течение неопределённого срока.
   2. Использование Приложения допускается на территориях, на которых доступ к его функционалу технически доступен.
   3. Разработчик вправе вносить изменения в Соглашение. В таком случае Разработчик обязуется уведомить Пользователей о таких изменениях. Если Пользователь продолжает использовать Приложение после такого уведомления, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в новой измененной редакции.
   4. Если одно или несколько положений Соглашения признаны недействительными, это не влечет недействительность Соглашения в целом.
   5. Любые споры и разногласия между Разработчиком и Пользователем подлежат урегулированию путем переговоров. При недостижении согласия в течение 45 дней, спор подлежит рассмотрению суде, в порядке, установленном законодательством РФ.