**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПРАВИЛА  
ДЛЯ ИГРЫ «ЦЕЛУЙ И ЗНАКОМЬСЯ»**

**Дата вступления в силу 24 октября 2023 года**

**Версия: 1.0. от 24 октября 2023 года**

Настоящее Пользовательское соглашение об использовании игры «Целуй и знакомься» (далее – «**Соглашение**») регулирует права и обязанности лиц, использующих Игру, и ООО «Силиз», как правообладателя исключительного права на Игру.

Соглашение является публичной офертой по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Принятие Соглашения посредством нажатия на кнопку «Играть» и/или иконку/название Игры подтверждает, что Пользователь внимательно прочел текст Соглашения, полностью и безоговорочно принял его (акцептовал оферту). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он не должен запускать Игру.

Положения настоящего Соглашения в том числе представляют собой «Правила игры» и «применимые к Игре Правила» по смыслу Лицензионного соглашения, заключенного между Пользователями и Яндексом (<https://yandex.ru/legal/sublicense_users/>).

Игра не является азартной игрой, игрой на деньги, конкурсом, пари и ориентирована на лиц старше 18 лет. Доступ к Игре предоставляется лицам, достигшим 18 лет.

1. **Термины**

**Базовый игровой функционал** – стандартный набор сервисов, доступ к которым предоставляется Пользователю по умолчанию (в том числе, возможность общаться в чате, направлять виртуальные знаки внимания, проявлять симпатию к Пользователям противоположного пола с использованием виртуальных знаков внимания; прослушивать аудиозаписи и просматривать видеоролики (с учетом функционала, предоставляемого Яндексом)).

**Внутриигровая валюта** – Ян, портальная валюта, порядок предоставления которой регулируется Соглашением с Яндексом.

**Дополнительный игровой функционал** – дополнительные игровые возможности, доступ к использованию которых предоставляется по запросу Пользователя и при использовании Сердечек.

**Игра** – программное приложение «Целуй и знакомься», являющееся программой для ЭВМ и представляющее собой совокупность данных и команд, включая компоненты и аудиовизуальные отображения, которое позволяет реализовывать Игровой функционал на условиях настоящего Соглашения.

**Игровой функционал** – Базовый и Дополнительный игровой функционал, доступ к которому предоставляется Пользователю на условиях Соглашения и Соглашения с Яндексом соответственно.

**Модератор** – лицо, назначенное Разработчиком и выполняющее модерацию активности Пользователей в Игре.

**Платформа игр Яндекса** – платформа Яндекса, которой владеет и управляет Яндекс и на которой размещается Игра.

**Пользователь** – лицо, зарегистрированное на Платформе игр Яндекса и достигшее 18 лет, которое приняло Соглашение путем нажатия на кнопку «Играть» и/или иконку/название Игры.

**Профиль** – персональная учетная запись, сформированная на базе зарегистрированной уникальной учетной записи Яндекс ID, которая содержит сведения, относящиеся к Пользователю, в том числе: ник (игровое имя Пользователя), фотографию Пользователя, возраст. Дополнительно в Профиле Пользователя отражаются сведения о количестве использованного Дополнительного игрового функционала и информация об игровой статистике.

**Публичные разделы** – страницы Игры, а также отдельные информационные материалы и сообщения (в том числе, чаты, рейтинги и Профиль), доступные для просмотра другим Пользователям.

**Разработчик** – ООО «Силиз» (компания, зарегистрированная в Российской Федерации под номером 5067847051674, юридический адрес: 197022, Россия, г. Санкт-Петербург, проспект Медиков, дом 9, литера Б, помещение 14Н, офис 1), являющееся правообладателем исключительного права на Игру.

**Сердечки** – условные единицы учета для определения объема Дополнительного игрового функционала, предоставленного Пользователю, отражающие, в том числе, доступный для Пользователя объем Дополнительного игрового функционала.

**Соглашение с Яндексом** - Лицензионное соглашение, заключенное между Яндексом и Пользователем Платформы игр Яндекса, размещенное по адресу <https://yandex.ru/legal/sublicense_users/>.

**Яндекс** – ООО «Яндекс» (компания, зарегистрированная в Российской Федерации под номером 1027700229193, юридический адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), администрирующее Платформу игр Яндекса и предоставляющее Пользователю право использования Игры на условиях простой (неисключительной) лицензии (сублицензии) в соответствии с Соглашением с Яндексом.

1. **Функционал Игры**
   1. Игра разработана для организации общения и игрового взаимодействия между Пользователями. Доступ к Игре осуществляется через Платформу игр Яндекса, посредством аккаунта Пользователя на Платформе игр Яндекса.
   2. Игра предназначена для свободной коммуникации между Пользователями. Пользователь согласен с тем, что информационные материалы и сообщения других Пользователей могут не соответствовать действительности, взглядам, убеждениям и моральным ценностям Пользователя, которому они адресуются.
   3. Пользователь может ознакомиться с информацией о работе Игры и основных игровых условиях в разделе Игры «Вопросы и ответы».
2. **Предмет Соглашения**
   1. В соответствии с Соглашением Разработчик предоставляет Пользователю право использования Игры на указанных в Соглашении условиях (правилах), а Пользователь обязуется соблюдать эти условия (правила) при использовании Игры.
   2. Пользователь вправе использовать Игру в личных некоммерческих целях, совершая действия, доступные в Игре, исключительно в пределах и с соблюдением ограничений и запретов, установленных Соглашением. Права использования Игры, прямо не предусмотренные в Соглашении, считаются не предоставленными Пользователю.
   3. Разработчик обязуется прилагать разумные усилия для того, чтобы оперативно пресекать случаи использования функционала Игры в противоправных целях.
   4. Игра, ее интерфейс и оригинальное содержание (в том числе, элементы дизайна, тексты, графические изображения, видео, аудио, скрипты, программы и иные связанные с Игрой объекты) являются объектами интеллектуальной собственности. Все права на их использование принадлежат Разработчику, а также иным законным правообладателям соответствующих объектов.
   5. Разработчик оказывает Пользователю содействие при возникновении технических трудностей при использовании Игры, если такие трудности возникли в связи с причинами, которые находятся в сфере контроля Разработчика.
   6. Для улучшения работы Игры и усовершенствования игрового процесса Разработчик может персонализировать игровой и пользовательский опыт, вносить изменения в Игровой функционал, интерфейс и (или) содержание Игры.
   7. Разработчик вправе приостанавливать или прекращать функционирование Игры.
3. **Персональные данные**
   1. В рамках предоставления Пользователю права использовать Игру, Разработчик вправе обрабатывать персональные данные Пользователя. Особенности обработки персональных данных определены в Политике обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью Соглашения и доступна по адресу [⚫].
4. **Доступ к Игровому функционалу**
   1. Запуск Игры осуществляется путем нажатия на кнопку «Играть» и/или иконку/название Игры. После запуска Игры Пользователь получает доступ к Базовому игровому функционалу.
   2. Профиль Пользователя предназначен только для личного использования. Все действия, совершенные лицом, использующим Профиль, считаются совершенными Пользователем. Пользователь обязан предпринимать меры, препятствующие несанкционированному использованию Профиля. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с несанкционированным доступом к Профилю и аккаунту на Платформе игр Яндекса.
   3. Пользователю предоставляется право использования Дополнительного игрового функционала посредством использования Сердечек, получаемых за вознаграждение (путем использования Внутриигровой валюты согласно правилам Яндекса) либо за просмотр рекламных материалов через раздел «Сердечки» Приложения. Использование Дополнительного игрового функционала не является обязательным и осуществляется по желанию Пользователя.
   4. В тех случаях, когда на Платформе игр Яндекса предоставляется возможность получать Сердечки за просмотр рекламных материалов, Пользователь выражает свое согласие на просмотр рекламных материалов путем нажатия на кнопку «Смотреть».
   5. Разработчик вправе самостоятельно определять и изменять набор игровых возможностей, входящих в Дополнительный игровой функционал, а также определять виды условных единиц учета объема Дополнительного игрового функционала Игры, предоставляемого Пользователю, порядок учета, а также объем Дополнительного игрового функционала, который может быть предоставлен Пользователю при наличии на его балансе одной единицы Внутриигровой валюты или при просмотре одного рекламного материала.
   6. Разработчик не принимает участия в зачислении Внутриигровой валюты на баланс Пользователя. Вопросы и претензии, касающиеся зачисления Внутриигровой валюты на Платформе игр Яндекса, Пользователь обязуется направлять Яндексу.
   7. Сердечки не являются денежными средствами или их аналогами, а также не относятся к иным средствам расчета и используются исключительно для удобства Пользователя.
   8. Обратный обмен Сердечек на Внутриигровую валюту (с целью пополнения баланса Внутриигровой валюты на Платформе игр Яндекса), обмен Сердечек на наличные деньги или безналичные денежные средства невозможны.
5. **Запреты и ограничения при использовании Игры**
   1. Пользователь обязан указывать достоверные данные в графах «день рождения» и «пол» при первом запуске Игры на Платформе игр Яндекса, а также незамедлительно сообщать Разработчику о том, что сведения о возрасте и поле по каким-либо причинам не соответствуют действительности.
   2. **При использовании Игры Пользователю запрещено:**

* Использовать Игру в коммерческих целях.
* Модифицировать Игру, адаптировать, исправлять любые ошибки, в том числе явные, а также изменять/удалять наименование Игры, знак охраны авторского права и иные указания на Разработчика.
* Сублицензировать, передавать или уступать права (полностью или частично), предоставленные Пользователю по Соглашению.
* Преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать Игру) или поручать иным лицам осуществлять эти действия.
* Изучать, исследовать или испытывать функционирование Игры в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Игры.
* Распространять, копировать, опубликовывать, перерабатывать или использовать Игру иным образом (помимо допустимого использования в рамках Соглашения).
* Использовать Игру каким-либо образом, который может деактивировать, перегрузить, повредить Игру или снизить качество работы Игры или помешать ее использованию.
* Совершать действия, направленные на нарушение нормальной работы Игры, и использовать программы, содержащие вредоносные компоненты («вирусы»).
* Использовать автоматические скрипты («программы-роботы»), а также иные средства, позволяющие взаимодействовать с Игрой без непосредственного участия Пользователя.
* Использовать для запуска и использования Игры аккаунты на Платформе игр Яндекса или Профили, доступ к которым получен неправомерным способом (так называемые «украденные аккаунты/профили»), использовать несколько аккаунтов или Профилей.
* Вводить в заблуждение относительно своей личности, используя недостоверные данные и (или) Профиль другого Пользователя.
* Недобросовестно участвовать в конкурсах и иных бонусных программах, действуя в обход установленных Разработчиком правил.
* Получать доступ к Внутриигровой валюте, Сердечкам, иным знакам внимания способами, не предусмотренными Игрой (в том числе путем получения знаков внимания не обусловленным игровым процессом способом со стороны другого Пользователя, искусственной «накрутки» знаков внимания и др.).
* Использовать Игру иными способами, не предусмотренными Соглашением и функционалом Игры, например, путем использования сторонних точек входа в Игру.
  1. **При взаимодействии с Публичными разделами Игры Пользователю запрещено** **размещать любые следующие сообщения и иные материалы** (независимо от языка и транскрипции):
* Содержащие ненормативную лексику или угрозы.
* Имеющие оскорбительный или дискриминирующий характер, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц, или нарушающие неприкосновенность частной жизни третьих лиц.
* Содержащие предложения сексуального характера и приравненные к ним сообщения, то есть прямые предложения вступить в половую связь, а также иные сообщения схожего содержания. Например, такие выражения как «вирт», «пошалить», «пошлый», «би», «развлечься», «вписаться», «жду в гости».

К предложениям сексуального характера приравниваются действия Пользователей, имеющие сексуальный подтекст, например, такие как:

* обсуждение действий сексуального характера и интимных тем;
* предложение пообщаться по веб-камере или телефону;
* предложение обменяться фотографиями;
* предложение Сердечек или Внутриигровой валюты, без пояснений относительно того, на каких условиях они будут предоставляться;
* иные действия, которые потенциально могут иметь сексуальный подтекст.
* Содержащие предложения совершить действия или воспользоваться услугами, которые нарушают условия Соглашения.
* Экстремистского характера. Например, пропагандирующие нацизм, фашизм, расизм, разжигающие межнациональную рознь, религиозную или этническую ненависть или вражду.
* Непристойного или вызывающего характера. Например, использование на фотографиях Пользователей любых изображений с явным или скрытым сексуальным подтекстом.
* Порнографического характера. Например, изображения или описания половых органов, процесса полового сношения или сопоставимых с половым сношением действий сексуального характера.
* Изображающие или описывающие проявления насилия или жестокости, в том числе к животным, восхваляющие или поощряющие насильственные действия.
* Склоняющие других Пользователей к занятию проституцией, бродяжничеством или иными видами асоциальной деятельности.
* Пропагандирующие употребление наркотических или психотропных веществ или затрагивающие вопросы создания, хранения, употребления, распространения наркотических или психотропных веществ, в том числе «легальных курительных смесей».
* Пропагандирующие суицид или затрагивающие любые вопросы, связанные с совершением самоубийства.
* Способные склонить других Пользователей к использованию табачных изделий, употреблению алкогольной продукции или участию в азартных играх.
* Пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения, отрицающие семейные ценности или пропагандирующие искусственное прерывание беременности.
* Содержащие материалы, представляющие собой коммерческую рекламу или политическую агитацию.
  1. **При взаимодействии с другими Пользователями** **Пользователю запрещено:**
* Оскорблять или унижать других Пользователей в любой форме.
* Провоцировать конфликтные ситуации, в частности, посредством выражения некорректной критики в адрес других Пользователей или иных лиц.
* Осуществлять незаконную обработку персональных данных других Пользователей.
* Размещать в чатах большое количество информации, не имеющей самостоятельной смысловой нагрузки («флуд»), в том числе путем разделения текста на отдельные слова или символы, разбитые по строкам («вертикальный флуд») или отправки текстов, напечатанных заглавными буквами.
* Угрожать другим Пользователям «взломом» их аккаунтов на Платформе игр Яндекса или Профилей, обсуждать соответствующие «взломы» и их способы.
* Рассылать рекламу программ или сайтов, предназначенных для искусственного повышения количества Внутриигровой валюты или Сердечек, изменения игровой статистики.
* Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности других Пользователей или третьих лиц.
* Навязчиво обращаться к другим Пользователям с просьбами или требованиями о совершении тех или иных игровых действий, а равно предлагать совершение сделок, связанных с использованием Игрового функционала.
* Направлять другим Пользователям предложения или обещания о предоставлении им Внутриигровой валюты при наступлении определенных событий или совершении ими определенных действий.
* Пользоваться предложениями, поступившими от других Пользователей или иных третьих лиц, о предоставлении Внутриигровой валюты способами, не обусловленными игровым процессом (включая предложения о получении («накрутки») знаков внимания).
* Совершать иные действия, нарушающие Соглашение, Соглашение с Яндексом или законодательство РФ.
  1. Пользователь может сообщить об оскорбительном поведении другого Пользователя или действиях, нарушающих настоящий раздел, нажав на кнопку «Пожаловаться на сообщение», размещенную в чате.
  2. Совершение Пользователем действий, указанных в настоящем разделе Соглашения, противоречит обычному использованию Игры и ущемляет законные интересы Разработчика.

1. **Постмодерация** 
   1. У Разработчика отсутствует объективная возможность отследить все материалы и сообщения, размещенные Пользователями в реальном времени, и пресечь допущенные нарушения.
   2. Разработчик не осуществляет предварительную модерацию информационных материалов, распространяемых или передаваемых Пользователями с использованием Игры, однако он реализует комплекс мер, противодействующих недобросовестному использованию Игры Пользователями.
   3. Модерация в Игре осуществляется силами Модераторов и Разработчика.
   4. В рамках модерации Модераторы и Разработчик вправе:

* отслеживать активность Пользователей в Игре;
* направлять Пользователям предупреждения, требования о прекращении нарушений;
* вносить изменения в Профиль Пользователя, если его содержание нарушает требования настоящего Соглашения;
* принудительно изменять информацию о статистике игровой активности Пользователя в Игре, если она была изменена с нарушением Соглашения (например, с использованием технических средств);
* частично либо полностью ограничивать (блокировать) доступ Пользователя к Игре либо отдельным ее разделам/функциям, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения;
* восстанавливать доступ Пользователей к Игре или отдельным ее разделам при наличии оснований, установленных Соглашением;
* реализовывать иные полномочия, предусмотренные Соглашением.
  1. При взаимодействии с Разработчиком и Модераторами Пользователь не должен:
* направлять Разработчику и Модераторам заведомо необоснованные жалобы на других Пользователей;
* систематически или без достаточного основания направлять Разработчику или Модераторам претензии, связанные с блокировкой доступа к Игре (ее отдельным разделам), комментировать действия Разработчика и Модераторов в некорректной форме.
  1. Пользователь обязан оперативно исполнять требования Разработчика и Модераторов, а также реагировать на их предупреждения.

1. **Ограничение доступа к Игре**
   1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Модераторы вправе частично либо полностью ограничивать (блокировать) доступ Пользователя к Игре либо отдельным разделам/функциям Игры на определенный период или бессрочно.
   2. Вид и срок ограничения доступа определяется Модератором и/или Разработчиком самостоятельно, в том числе с учетом характера допущенного нарушения.
   3. Восстановление доступа осуществляется по усмотрению Модератора и/или Разработчика с учетом характера допущенного нарушения и положений настоящего Соглашения.
   4. Доступ Пользователя к Игре может быть ограничен Яндексом на условиях Соглашения с Яндексом.
2. **Ответственность**
   1. Игра предоставляется «как есть», Разработчик не гарантирует соответствие функционала Игры ожиданиям Пользователя, конкретным целям использования, беспрерывную, безошибочную и безопасную работу Игры, периодическую коррекцию ее дефектов и ее совместимость с мобильным устройством и программным обеспечением Пользователя. Разработчик не предоставляет Пользователям гарантии, прямо не указанные в Соглашении.
   2. Разработчик не отвечает за неполадки в работе Игры, связанные с неполадками в работе Платформы игр Яндекса. Программно-аппаратные ошибки на стороне Платформы игр Яндекса, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Игре, замедлению или некорректной работе Игры не контролируются Разработчиком и не могут служить основанием для предъявления к Разработчику претензий любого рода.
   3. Разработчик не несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем при отсутствии вины Разработчика в причинении соответствующих убытков. В любом случае, размер ответственности ограничивается суммой причиненного реального ущерба, но не более 10 000 рублей (если иное прямо не предусмотрено законодательством).
   4. Разработчик не несет ответственность за прекращение или ограничение доступа к Игре или Игровому функционалу, если вышеуказанное вызвано действиями Яндекса, включая ответственность за убытки, понесенные в связи с действиями Яндекса.
   5. Разработчик не несет ответственность за убытки, понесенные в связи с использованием Игры или невозможностью ее использования, в том числе в случае отказа работы Игры, перерыва в ее использовании, или при применении технических ограничений к Пользователю по использованию Игры.
   6. Игра может содержать ссылки на сторонние сайты. Разработчик не несет ответственность за наличие доступа к таким сайтам и не отвечает за контент, рекламу или иные содержащиеся на таких сайтах материалы. Также Разработчик не несет ответственность за убытки, понесенные в связи с использованием указанных сайтов.
   7. Разработчик не участвует в создании и распространении рекламных материалов, которые демонстрируются Пользователю для получения Сердечек или в процессе использования Игры, не определяет аудиторию для демонстрации рекламных материалов и не несет ответственность за их содержание. Направленность и демонстрация рекламных материалов конкретному Пользователю определяются Яндексом.
   8. При использовании Игры Пользователь самостоятельно несет ответственность за все совершенные им действия, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов другим Пользователям.
   9. Разработчик не несет ответственность за убытки и иные негативные последствия, которые вызваны недостоверностью информации, указанной или размещенной Пользователями в процессе использования Игры.
   10. При нарушении Пользователем положений Соглашения Разработчик вправе отказать в дальнейшем предоставлении права использования Игры и ограничить такое предоставление полностью или частично на условиях настоящего Соглашения.
   11. Пользователь обязуется возместить Разработчику убытки, возникшие в связи или в результате нарушения Соглашения.
3. **Взаимодействие с Разработчиком**
   1. Пользователь вправе обращаться к Разработчику с жалобами в отношении функционирования Игры.
   2. Пользователь вправе обращаться к Разработчику или Модератору в отношении действий других Пользователей, если они нарушают запреты и ограничения, указанные в разделе 6 Соглашения.
   3. Обращения, связанные с функционированием Игры, Пользователь может направлять Разработчику следующими способами:

* через чат-бот в Телеграм «Целуй и знакомься» (доступен по адресу: <https://t.me/cilizbot>);
* путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты: [support@ciliz.com](mailto:support@ciliz.com).
  1. Пользователь также вправе направлять вопросы в Службу поддержки Яндекса.

1. **Заключительные положения**
   1. Соглашение регулируется законодательством РФ, вступает в силу с момента его принятия (акцепта) Пользователем и действует в течение неопределённого срока.
   2. Использование Игры допускается на территориях, на которых доступ к ее функционалу технически доступен.
   3. Разработчик вправе вносить изменения в Соглашение. В таком случае Разработчик обязуется уведомить Пользователей о таких изменениях. Если Пользователь продолжает использовать Игру после такого уведомления, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в новой измененной редакции.
   4. Если одно или несколько положений Соглашения признаны недействительными, это не влечет недействительность Соглашения в целом.
   5. Любые споры и разногласия между Разработчиком и Пользователем подлежат урегулированию путем переговоров. При недостижении согласия в течение 45 дней, спор подлежит рассмотрению суде, в порядке, установленном законодательством РФ.