**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Дата вступления в силу 24 октября 2023 года**

**Версия Политики: 1.0. от 24 октября 2023 года**

ООО «Силиз» серьёзно относится к вопросам конфиденциальности и настоящей Политикой обработки персональных данных предлагает вам ознакомиться с тем, как мы обрабатываем персональные данные, собираемые посредством функционала Приложения «Целуй и знакомься».

Принятие Соглашения ([**ссылка**]) посредством нажатия на кнопку «Играть» и/или «Запустить игру» и/или иконку/название Приложения подтверждает, что Пользователь внимательно прочел текст Соглашения, частью которого является настоящая Политика, полностью и безоговорочно принял его (акцептовал оферту). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, включая условия Политики, он не должен запускать Приложение.

1. **Термины**

Термины, используемые в Политике, соответствуют терминам, приведенным в Соглашении, если в Политике прямо не указано иное.

**Администрация Сайта** – в зависимости от Сайта, на котором функционирует Приложение: (1) ООО «ВК», адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ОГРН 1027739850962, администрирующее Сайт «Одноклассники», а также Сайт «Мой Мир» либо (2) ООО «В Контакте», адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12–14, литер А, помещ. 1-н, ОГРН 1079847035179, администрирующее Сайт «ВКонтакте».

**Аккаунт «Одноклассники», Аккаунт «ВКонтакте», Аккаунт «Мой Мир» (вместе именуемые «Аккаунт»)** –ваш личный аккаунт, зарегистрированный на Сайте, размещенном по адресу (1): <https://ok.ru/> (Аккаунт «Одноклассники»), либо (2) httр://[vk.com/](http://vk.com/.) (Аккаунт «ВКонтакте»), либо (3) <https://my.mail.ru/> (Аккаунт «Мой Мир»).

**Вы, Пользователь** – Пользователь, являющийся субъектом персональных данных в тех случаях, когда осуществляется обработка ее/его персональных данных.

**Закон о персональных данных** – Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Мы, Силиз** – ООО «Силиз» (компания, зарегистрированная в Российской Федерации под номером 5067847051674, юридический адрес: 197022, Россия, г. Санкт-Петербург, проспект Медиков, дом 9, литера Б, помещение 14Н, офис 1), являющееся оператором персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, то есть Пользователю, вам).

**Политика** –настоящая Политика обработки персональных данных.

1. **С какой целью мы обрабатываем ваши персональные данные?**

Мы собираем и обрабатываем персональные данные с целью предоставления вам возможности использовать Приложение на основании Соглашения, что подразумевает следующие возможные случаи обработки ваших персональных данных:

* формирование Профиля в Приложении на базе вашего Аккаунта;
* предоставление возможности использовать Базовый и Дополнительный игровой функционал Приложения;
* взаимодействие с вами в связи с вашими обращениями;
* поддержание и развитие Игрового функционала Приложения;

Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные, которые не требуются для достижения цели, указанной выше.

1. **Какие персональные данные мы обрабатываем?**

Для указанной в Политике цели мы обрабатываем следующие персональные данные:

* **Данные Профиля Аккаунта «ВКонтакте»**: user\_id; указанные в Аккаунте «ВКонтакте» - имя, фотография Аккаунта, пол, дата рождения, текстовый статус, адрес Аккаунта ВКонтакте, город, страна, список друзей и их данные, доступные на Сайте, статус наличия/отсутствия привязанного к аккаунту мобильного телефона, статус онлайн/не онлайн, публикации на стене Аккаунта ВКонтакте, список аудиозаписей, список групп, адрес электронной почты в случае направления обращения в поддержку.
* **Данные Профиля Аккаунта «Одноклассники»**: user\_id; указанные в Аккаунте «Одноклассники» - имя, фотография Аккаунта, пол, дата рождения, возраст, текстовый статус, адрес Аккаунта «Одноклассники», город, страна, список друзей и их данные, доступные на Сайте, статус наличия/отсутствия привязанного к аккаунту мобильного телефона, мобильный оператор Пользователя, статус наличия/отсутствия оплат на платформе Одноклассники и в других приложениях платформы Одноклассники, статус онлайн/не онлайн, список групп, адрес электронной почты в случае направления обращения в поддержку.
* **Данные Профиля Аккаунта «Мой Мир»:** user\_id, указанные в Аккаунте «Мой Мир» - имя, фотография Аккаунта, пол, дата рождения, текстовый статус, адрес Аккаунта «Мой Мир», город, страна, список друзей и их данные, доступные на Сайте, статус наличия/отсутствия верификации аккаунта, статус онлайн/не онлайн, список аудиозаписей, список групп, наличие/отсутствие VIP статуса, адрес электронной почты в случае направления обращения в поддержку.
* **Данные об игровой активности**: активность в чате, игровые действия, подарки, достижения, игровая статистика, статус, количество полученных знаков внимания.
* **Данные для получения Дополнительного игрового функционала**: Внутриигровая валюта; идентификатор (код) Дополнительного игрового функционала, который Пользователь приобретает в Приложении; ID платежа.
* **Технические данные:** IP-адрес, локаль, тип (HTML5 / Android / iOS), версия игрового клиента, разрешение экрана, ориентация экрана, идентификатор устройства. При использовании Сайта - user agent (т.е. название и версия операционной системы, название и версия браузера); при использовании мобильного приложения и просмотре рекламных роликов для получения Сердечек (в тех случаях, когда такая возможность предоставляется на Сайте) - рекламные идентификаторы; ID устройства, тип и версия операционной системы.

1. **Правовые основания обработки ваших персональных данных**

Для указанной в Политике цели обработки мы обрабатываем ваши персональные данные для исполнения договора, стороной которого вы являетесь. Предложение запуска Приложения является публичной офертой и в случае нажатия на кнопку «Играть» и/или «Запустить игру» и/или иконку/название Приложения вы выражаете свое согласие (акцептуете) ее условия в понимании ч. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, а также соглашаетесь на обработку ваших персональных данных на указанных в Политике условиях.

Вы не должны запускать/приступать к использованию Приложения если вы не согласны с какими-либо положениями Политики. Если вы начинаете использование Приложения, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с настоящей Политикой, которая применяется только к Приложению. Если Приложение будет содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы/сервисы, Политика не применяется ни к одному из них.

Пожалуйста, обратите внимание, что ваше согласие не требуется в тех случаях, когда применяются иные основания для обработки персональных данных. Например, следующие:

* Обработка персональных данных необходима для осуществления наших прав и законных интересов, либо прав и законных интересов третьих лиц при условии, что ваши права и свободы не нарушаются.
* Обработка ваших персональных данных необходима для статистических или иных исследовательских целей при условии, что ваши персональные данные обезличены.
* Персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами (например, при необходимости ответа на законные и мотивированные запросы правоохранительных органов, органов прокуратуры, безопасности и иных органов, которые уполномочены запрашивать информацию в соответствии с законодательством).
* Обработка ваших персональных данных необходима для осуществления наших обязанностей, функций, полномочий, которые возложены на нас законодательством.

1. **Как мы обрабатываем ваши персональные данные?**

Мы обрабатываем ваши персональные данные с использованием средств автоматизации. В отдельных случаях мы можем поручить обработку персональных данных третьим лицам. Информация о таких лицах будет внесена в Политику в соответствующий раздел.

Мы не раскрываем ваши персональные данные без вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом (например, мы можем быть обязаны предоставить ваши данные по законному и мотивированному запросу правоохранительных органов).

Пользователь соглашается с тем, что персональные данные, отображаемые в Профиле и Публичных разделах Приложения, доступны для просмотра другим Пользователям Приложения. Силиз не контролирует обработку персональных данных, осуществляемую другими Пользователями, и ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за такую обработку. При нарушении Пользователями в процессе такой обработки положений Закона о персональных данных и (или) настоящей Политики, ответственность за такие нарушения несет соответствующий Пользователь, и все претензии, жалобы, требования, иски должны предъявляться к нему.

Обработка персональных данных Пользователя Администрацией Сайта осуществляется ею независимо от Силиз и в соответствии с установленными ею правилами.

1. **Кому мы передаем персональные данные?**

Мы привлекаем к обработке данных наших технических партнеров, которые могут осуществлять обработку в ограниченном объеме по нашему поручению. Наши технические партнеры:

* ООО «Селектел» (121248, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 2/1, к. 1а, офис 9, помещ. VII) для обеспечения безопасной обработки и хранения (в том числе локализации) персональных данных на территории России.
* Zendesk, Inc. (США, Сан-Франциско, 989 Маркет стрит, СА 94103) (только в части user\_id Пользователя) - для организации технической поддержки Приложения.
* Functional Software, Inc. (Sentry)(США, Сан-Франциско, 45 Фремонт стрит, 8 этаж, СА 94105) (только в части user\_id Пользователя) - для обработки информации о технических ошибках.

Информация об иных лицах, которым мы можем передать персональные данные или поручить их обработку, будет внесена в Политику.

Если мы поручим обработку персональных данных третьим лицам или передадим им персональные данные, то мы гарантируем, что на такие лица будет возложена обязанность соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных, обеспечивать их защиту и безопасность при обработке, а также иные обязательства, предусмотренные Законом о персональных данных.

В рамках обработки персональных данных для осуществления технической поддержки и обработки информации о технических ошибках персональные данные могут передаваться на территорию иностранного государства. При такой передаче мы соблюдаем требования Закона о персональных данных, в том числе, требования о локализации персональных данных на территории России.

1. **Как долго мы обрабатываем персональные данные?**

Мы обрабатываем ваши персональные данные и храним их в форме, которая позволяет определить вас, с даты принятия Соглашения и в течение срока его действия.

Обработка ваших персональных данных прекращается, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

* вы отказываетесь от Соглашения в одностороннем порядке;
* была выявлена неправомерная обработка персональных данных;
* мы прекратили поддержку Приложения;
* мы прекратили свою деятельность.

1. **Ваши права как субъектов персональных данных**

Вы вправе получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от нас их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки. Кроме того, вы вправе получать информацию, которая касается обработки ваших персональных данных. Вы имеете право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. Мы обрабатываем ваши запросы в соответствии с условиями и сроками, установленными законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, вы можете также обладать и другими правами, не указанными выше.

1. **Безопасность и защита персональных данных**

Мы принимаем все необходимые меры для защиты ваших персональных данных. Мы защищаем ваши данные от утери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Тем не менее, ни одна система хранения или передачи данных через Интернет объективно не может гарантировать полную безопасность. Если у вас есть основания полагать, что обмен информацией с нами не является безопасным, пожалуйста, известите нас об этом немедленно по адресу электронной почты [support@ciliz.com](mailto:support@ciliz.com).

**Требования к защите и безопасности персональных данных, которые мы выполняем:**

Защита персональных данных, обрабатываемых нами, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных. Конкретные меры, которые мы выполняем, закреплены в наших внутренних документах и могут быть предоставлены по запросу.

Избирая указанные меры, мы принимаем во внимание положения статьи 18.1 Закона о персональных данных, которые, включают следующее:

* Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
* Издание документов, определяющих нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных.
* Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, нашей политике в отношении обработки персональных данных и локальным актам.
* Оценка вреда, который может быть причинен вам в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер.
* Ознакомление наших работников с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к их защите, документами, определяющими нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами, и (или) обучение указанных работников.

Избирая меры по обеспечению безопасности данных, мы принимаем во внимание меры, указанные в положениях статьи 19 Закона о персональных данных, которые включают в себя следующее:

* Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
* Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
* Применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия (в тех случаях, когда это требуется с учетом актуальных угроз).
* Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
* Учет машинных носителей персональных данных.
* Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
* Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
* Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ними в информационной системе персональных данных.
* Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

1. **Как с нами связаться?**

Если у вас возникли какие-либо вопросы в связи с обработкой ваших персональных данных или настоящей Политикой, вы можете обратиться к нам с запросом, отправив электронное письмо по адресу электронной почты [support@ciliz.com](mailto:support@ciliz.com).

1. **Заключительные положения**

Пожалуйста, обратите внимание, что Политика применяется только к Приложению. Функционирование Приложения и наша деятельность постоянно меняются. В результате этого время от времени возникает необходимость вносить изменения в настоящую Политику. Мы уведомим вас об изменениях Политики. Если вы продолжите использовать Приложение после такого уведомления, вы будете считается принявшим условия Политики в новой измененной редакции.